



कृषि निदेशालय,
झारखण्ड सरकार



शिकायत हेतु अनुरोध



शिकायत स्थिति
जानकारी



आपके सुझाव



प्रतिनिधि लॉगिन



अधिकारी लॉगिन



टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136 , सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार) | NEW अनुदानित उर्वर

श्रीमती शिल्पी नेहा तिकी
माननीय मंत्री,
कृषि, पशुपालन एवं सहकारिता विभाग,
झारखण्ड सरकार

किसान कॉल सेंटर



राज्य के किसान भाई-बहन निम्नलिखित माध्यमों से अपनी
समस्याएं / शिकायत किसान कॉल सेंटर में दर्ज करा सकते हैं

Toll Free Number
1800-123-1136

Email
info@kccjharkhand.in

WhatsApp & SMS
+91-8797891222

Website
kccjharkhand.in

श्री हेमन्त सोरेन
माननीय मुख्यमंत्री,
झारखण्ड

HSGMS
Portal

Brochure

Powered by



आप **HSGMS Portal** में <https://kccjharkhand.in> के माध्यम से विजिट कर सकते हैं।



मुख्य पृष्ठ पर यूजर के सुविधानुसार टॉप मार्जिन में दाहिने/right तरफ दिया गया मेनू निम्नवत है –

- **Home (मुख्य पृष्ठ):** Home Link पर क्लिक करके आप मुख्य पृष्ठ पर जा सकते हैं।
- **English (अंग्रेजी):** English Link पर क्लिक करके आप English Language में पेज open कर सकते हैं।
- **Hindi (हिंदी):** Hindi Link पर क्लिक करके आप Hindi Language में पेज open कर सकते हैं।
- **Officer Login (अधिकारी लॉग इन):** Officer Login /अधिकारी लॉग इन पर क्लिक करके यूजर अपने User ID एवं password के माध्यम से लॉग इन कर सकते हैं।

कैसे करें ऑनलाइन शिकायत :

सर्वप्रथम <https://kccjharkhand.in> पर जाएं और वहां “Register Grievance / शिकायत करें” ऑप्शन पर क्लिक करें।

The screenshot displays the homepage of the KCCJHarkhand.in portal. At the top, there is a header with contact information (1800-123-1136, info@kccjharkhand.in) and language options (मुख्य पृष्ठ, हिंदी, English). The main navigation bar features several icons, with the 'Register Grievance' icon (a person with a speech bubble) circled in red and pointed to by a red arrow. Below the navigation bar, a green banner contains the toll-free number 1800-123-1136 and the operating hours (सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार) | NEW अनुदानित उर्वर). The central content area is titled 'किसान कॉल सेंटर' (Kisan Call Center) and features a circular image of a farmer on the phone. To the right, there are contact details for the KCCJHarkhand.in portal, including a toll-free number (1800-123-1136), email (info@kccjharkhand.in), WhatsApp & SMS (+91-8797891222), and website (kccjharkhand.in). The bottom of the page includes a footer with the text 'Helpline, Survey and Grievance Management System (HSGMS) Portal'.

“Register Grievance / शिकायत करें” ऑप्शन पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने एक फॉर्म खुलेगा, उसमें आप अपना 10 अंको का मोबाइल नंबर भरकर **“Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें”** बटन पर क्लिक करें।



टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136 , लैंडलाइन नंबर - 0651-712-2712, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

अपनी शिकायत दर्ज करने हेतु अनुरोध भेजे।

स्क्रीन पर नीचे लिखे विवरण का पालन करें :



मोबाइल नंबर



ओटीपी से सत्यापित करें



शिकायत विवरण



शिकायत पंजीकृत

मोबाइल नंबर *

Contact Number

मोबाइल नंबर सत्यापित करें

“Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें” पर क्लिक करते ही आपके मोबाइल नंबर पर चार अंकों का **OTP** आएगा, जिसे आप सामने खुले हुए “Verify With OTP” फॉर्म में भरेंगे और “Verify OTP” पे क्लिक करेंगे।

The screenshot displays the KCCJ Haryana portal interface. At the top, contact information (1800-123-1136 / 0651-712-2712 | info@kccjharkhand.in) and language options (मुख पृष्ठ, हिंदी, English) are visible. The main header includes the KCCJ Haryana logo and the text 'कृषि निदेशालय, झारखण्ड सरकार'. A modal titled 'Verify With OTP' is centered on the screen. It contains the following text: 'A one time password(OTP) has been sent to your registered mobile. please check your inbox / आपके पंजीकृत मोबाइल पर OTP भेजा गया है। कृपया अपना इनबॉक्स चेक करें'. Below this is an input field with the text '1330'. Further down, it says 'Have not got the OTP? / क्या OTP नहीं मिला है?' followed by a button 'Resend OTP / OTP को पुनः भेजें' and a timer '00:35'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Close' and 'Verify OTP'. A red arrow points to the 'Verify OTP' button. In the background, there are icons for 'मोबाइल नंबर' (Mobile Number) and 'आपके सुझाव' (Your Suggestions), and a section for 'टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136'.

“Verify OTP” पे क्लिक करते ही आपके सामने **“Register Your Grievance / अपनी शिकायत दर्ज करें”** फॉर्म खुलेगा जिसमे आप मांगी गई सभी जानकारी भरें। जिस आप्शन में स्टार मार्क (*) किया हुआ है, उसे भरना अनिवार्य है। सभी जानकारी भरने के उपरांत **“Submit Request / सबमिट करें”** बटन पर क्लिक करें।

टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136, लैंडलाइन नंबर - 0651-712-2712, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

स्क्रीन पर नीचे लिखे विवरण का पालन करें :

मोबाइल नंबर ओटीपी से सत्यापित करें शिकायत विवरण शिकायत पंजीकृत

मोबाइल नंबर * 7833928444

नाम * sngha

ईमेल पता sngha.human@babacomputers.in

आधार कार्ड नंबर UID Number

लिंग ☒ Male ☐ Female

प्रमाण ☒ Yes ☐ No

विषय * Test Complaint

निवेदन * test

आपको पोर्टल की जानकारी कहाँ से मिली? * Other

विभाग * Select department

जिला * Select District

ब्लॉक Select Block

पंचायत Select Panchayat

सहायक छवि / ऑडियो Choose File No file chosen

अधिक जानकारी test

कैप्चा अंकित करें * 7362

2 2 6 2

☒ मैं घोषणा करता/करती हूँ कि मैंने द्वारा दिए गए उपरोक्त सभी तथ्य सही ज्ञान के अनुसार सही हैं। यदि मैंने द्वारा दिए गये उपरोक्त तथ्य गलत/गिथ्या पाये जाते हैं तो इसके लिए सम्पूर्णी तौर पर मैं खुद जिम्मेदार रहूँगा/रहूँगी।

अपनी शिकायत दर्ज करें

स्क्रीन पर नीचे लिखे विवरण का पालन करें :

मोबाइल नंबर ओटीपी से सत्यापित करें शिकायत विवरण शिकायत पंजीकृत

आपका अनुरोध क्रमांक 2 कल्पतापूर्वक अधिकार किया गया है।

“Submit Request / सबमिट करें” क्लिक करते ही आपकी शिकायत के सन्दर्भ में **Acknowledgement No.**, sms के माध्यम से आपके मोबाइल नंबर पर आपको मिलेगा। जैसे ही आपका **Acknowledgement No.** नोडल टीम द्वारा अप्रूव किया जाएगा, तब आपको आपकी शिकायत के संदर्भ में " शिकायत संख्या" sms के माध्यम से प्राप्त होगी

अपनी दर्ज की गयी शिकायत की स्थिति जानने के लिए **“Track Grievance”** बटन पर क्लिक करें।

The screenshot displays the homepage of the KCCJHarkhand website. At the top, there is a header with contact information: 1800-123-1136 and info@kccjharkhand.in. The main navigation bar includes icons for 'Track Grievance' (circled in red), 'Track Grievance', 'Track Grievance', 'Track Grievance', and 'Track Grievance'. Below the navigation bar, a green banner features the text 'टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136 , सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार) | NEW अनुदानित उर्व'.

The main content area is titled 'किसान कॉल सेंटर' (Kisan Call Center) and features a central image of a farmer talking on a mobile phone. To the left, there is a portrait of Shrimati Shilpi Neha Tikari, Minister for Agriculture, Pashu Palan and Fisheries, KCCJHarkhand. To the right, there is a portrait of Shri Hemant Soreen, Minister for Agriculture, KCCJHarkhand. The central area also includes contact information: Toll Free Number 1800-123-1136, Email info@kccjharkhand.in, WhatsApp & SMS +91-8797891222, and Website kccjharkhand.in. At the bottom, it mentions 'Helpline, Survey and Grievance Management System (HSGMS) Portal'.

यहाँ आप अपना “**शिकायत संख्या / Grievance No**, मोबाइल नंबर / **Mobile No.**” एवं आपके Screen पर दिए गये “**Captcha Word**” भरें एवं “**ट्रैक शिकायत / Track Grievance**” बटन पर क्लिक करें।



टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136 , लैंडलाइन नंबर - 0651-712-2712, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

शिकायत स्थिति चुनें



Just Acknowledged



Grievance Accepted

संख्या *

1

मोबाइल नंबर *

7061663016

कैप्चा अंकित करें *

3404

6 6 6 1



ट्रैक शिकायत

"ट्रैक शिकायत" बटन पर क्लिक करते ही आपके स्क्रीन पर वेरीफाई OTP का पेज खुलेगा। आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नम्बर पे sms के माध्यम से आपको प्राप्त 4 अंकों का OTP यहाँ भरकर, **"Verify OTP"** बटन पर क्लिक करें।

शिकायत करें शिकायत स्थिति जानकारी आपके मुद्दा अधिकारी लॉगिन

टोल फ्री नंबर - 1800-123-1136 , लैंडलाइन नंबर - 0651-

अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

शिकायत स्थिति चुनें

संख्या - DAAHC- 655

वेबसाइट अंकित करें - 4824

ट्रैक शिकायत

Verify With OTP

A one time password(OTP) has been sent to your registered mobile, please check your inbox / आपके पंजीकृत मोबाइल पर OTP भेजा गया है। कृपया अपना इनबॉक्स चेक करें

OTP

Have not got the OTP? / क्या OTP नहीं मिला है?

00:57

Close Verify OTP

ट्रैक शिकायत पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने यह स्क्रीन खुलेगी। यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए **"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें"** / **"Add Your Clarification"** बटन पर क्लिक करें।



टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136 , लैंडलाइन नंबर - 0651-712-2712, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

Track current status of your Complaint / अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

Complaint Number / शिकायत संख्या :	655	Complainant Name / शिकायतकर्ता नाम :	Rishi Kumar
Complaint Date / शिकायत की तारीख :	2022-01-28	Complaint Subject / शिकायत विषय :	Test
Complaint Status / शिकायत स्थिति :	प्रतिवेदन अप्राप्त	Supporting image/audio / सहायक छवि / ऑडियो :	Not available
Complaint / शिकायत :	TEST	Description :	

अपनी स्पष्टीकरण जोड़ें

Show 1 entries

Search:

Clarification / स्पष्टीकरण	Date / तारीख	Time / समय	User / उपयोगकर्ता	Supporting Image /audio (सहायक छवि / ऑडियो)
यह शिकायत जांच हेतु Other को भेजी गयी है।	2022-01-28	16:33:20	Project Director	Not available

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous Next Last

"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें" बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगा। यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "Clarification / स्पष्टीकरण" लिखें / साथ ही Choose File / Browse बटन पर क्लिक कर अपनी शिकायत से संबंधित कोई इमेज या ऑडियो भी अपलोड कर सकते हैं। फिर "Save" button पर क्लिक करें।

The screenshot shows a web portal for Haryana Sahakar. At the top, there's a header with the Haryana Sahakar logo and text "(कृषि प्रभाग), ह्यारखण्ड सरकार". Below this is a green banner with a phone icon and the text "ग्राम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)". The main content area is titled "Track current status of your Complaint / अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें". It contains fields for "Complaint Number / शिकायत संख्या", "Complaint Date / शिकायत की तारीख", "Complaint Status / शिकायत स्थिति", and "Complaint / शिकायत". A blue button labeled "अपनी स्पष्टीकरण जोड़ें" is visible. Below this is a table with columns "Clarification / स्पष्टीकरण" and "Date / तिथि". A red arrow points from the "अपनी स्पष्टीकरण जोड़ें" button to a modal form titled "Add clarification / स्पष्टीकरण जोड़ें". The modal form has a text area for "Clarification / स्पष्टीकरण" with a character limit of 2000. Below this is a section for "Image/Audio (छवि / ऑडियो)" with a "Choose File" button and "No file chosen" text. At the bottom of the modal are "Cancel" and "Save" buttons, with the "Save" button circled in red.

इस Page पर अपने सुझाव देने के लिए "आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करें।

The screenshot shows the homepage of the KCCJHarkhand website. At the top, there is a header with the contact number 1800-123-1136 and email info@kccjharkhand.in. The main navigation bar includes icons for 'विभाग हेतु अनुरोध' (Request for Department), 'शिकायत स्थिति जानकारी' (Complaint Status Information), 'आपके सुझाव' (Your Suggestion), 'प्रतिनिधि लॉगिन' (Representative Login), and 'अधिकारी लॉगिन' (Officer Login). The 'आपके सुझाव' button is circled in red, and a red arrow points to it from the text above. Below the navigation bar, there is a green banner with the toll-free number 1800-123-1136 and the text 'टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार) | NEWY अनुदानित उर्व'.

The main content area features a large banner for the 'किसान कॉल सेंटर' (Farmer Call Center). On the left, there is a portrait of श्रीमती शिल्पी नेहा तिकी (Shrimati Shilpi Neha Tikki), Minister of Agriculture, Pashuपालन एवं महकायिता विभाग, झारखण्ड सरकार (Minister of Agriculture, Pashuपालन एवं महकायिता विभाग, झारखण्ड सरकार). On the right, there is a portrait of श्री हेमन्त सोरेन (Shri Hemant Soren), Minister of Agriculture, झारखण्ड (Minister of Agriculture, झारखण्ड).

The central banner contains the text 'राज्य के किसान भाई-बहन निम्नलिखित माध्यमों से अपनी समस्याएं / शिकायत किसान कॉल सेंटर में दर्ज करा सकते हैं' (Farmers of the state can register their problems / complaints in the Farmer Call Center through the following media). Below this text, there are four contact options: Toll Free Number 1800-123-1136, Email info@kccjharkhand.in, WhatsApp & SMS +91-8797891222, and Website kccjharkhand.in. At the bottom of the banner, it says 'कृषि निदेशालय, झारखण्ड सरकार' (Agriculture Department, Government of Jharkhand) and 'Helpline, Survey and Grievance Management System (HSGMS) Portal'.

"आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगी। मागें गए विवरण को भरने के पश्चात "सबमिट करें" बटन पर क्लिक करें।



टोल फ्री नंबर- 1800-123-1136 , लैंडलाइन नंबर - 0651-712-2712, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार से शनिवार)

आपके सुझाव

नाम :

संपर्क नंबर :

ईमेल :

Select District / जिला का चयन करें:

Select Block / प्रखंड का चयन करें:

Select Panchayat / पंचायत का चयन करें:

सुझाव :

(अक्षरों के लिए सभी can-g)

Choose File (No file chosen)

कैप्चा अंकित करें *

CATCHA WORDS

7 7 4

सबमिट करें रीसेट करें

Activate! Sign Up Service